

2023年秋の おしゃべり パーティー報告



孫や子どものこと、時が経つのを忘れておしゃべりに夢中になりました。楽しい時間をありがとうございました。



オリジナル商品やわけあり商品など助かっています。赤ちゃん向けの商品にも助かっています。これからも生協にしかない質の良い商品をお願いします。

2023年9月は、
781パーティーが開催され、
生協商品を囲んで2,842人
(うち未加入者1,294人)の方の
楽しいおしゃべりの輪が広がりました。

**ラブコメント(報告書)から
「声」の一部を報告します!**

2009年からスタートした「CO・OPだれでもおしゃべりパーティー」は、地域や職場で、組合員同士や組合員さん以外の方々とコミュニケーションの場として広がってきました。皆さんから頂いた、たくさんのお声は、今後の生協の事業活動に活かしてまいります。

店のない地域に住む住民がずっと頼りにしていることを忘れてないでください。もうすぐ車に乗れなくなると思います。鳥取の隅々まで安心して暮らせる県を目指して欲しいです。

生協を利用していない人にも商品を気軽におススメすることができるので、無料は本当にありがたい。



「ラブコメント(報告書)」についてご回答いたします



組合員さんの声 国産商品、地産地消商品、無添加商品などの安心・安全で健康に配慮した商品、またフードロス削減につながる商品など、生協ならではの商品企画を継続してほしい。

回答 今後も安心・安全で健康に配慮した、「生協ならではの」商品を継続的に企画してまいります。また独自媒体であるとっとり版ハローコープでは特に地元商品を積極的に企画してまいります。



組合員さんの声 塩分控えめの健康に配慮した商品や、少人数向けの規格など、高齢者向けの商品企画をしてほしい。

回答 現在、ご利用の組合員さんは、3~4人向けの量目のご利用が多く、品揃えの中心となっていますが、核家族、高齢者層等の少人数向けの品揃え(個包装、1個、2個、メイン品より少量にする等)を継続的に拡大していきます。併せて健康に配慮した商品企画の検討も進めてまいります。



組合員さんの声 カタログには市販されている商品が沢山あります。生協にしかない商品が少なくなりました。食品添加物など品質は大丈夫なんでしょうか？

回答 カタログに提案している商品は、生協の基準に合っているかどうかで企画の判断を行っています。生協では、食品添加物の自主基準を設け、行政の基準より厳しい基準でコープ商品の管理を行っており、お届けしているカタログには上記の厳しい基準をクリアした商品のみ掲載しております。鳥取県生協では、食の安全を追究して2001年に基本となる考え方として「食の安全政策」、2021年に「食の安全政策 2021年改定版」を策定し、最新の情報把握、科学的知見の情報収集、情報発信、学習会への参加を継続的に進めています。今後も食の安全を求める組合員さんの願いに応え続けていくために、この「食の安全政策」を指針として取り組みをさらに前進させてまいります。



組合員さんの声 すべての食品での添加物や塩分表示、ウインナーなど発色剤の有無、アレルギー物質、など表示をわかりやすく、詳しく掲載してほしい。

回答

現状ではカタログには掲載枠の関係上、必要最小限の情報のみ掲載しています。鳥取県生協のホームページやコープアプリの「おしえてNET」より、栄養素や原材料等のカタログ掲載商品情報詳細をご確認いただけます。是非ご活用下さい。



組合員さんの声 同じ商品が重複して掲載されていて、混乱することがあるので、1つに統一してほしい。

回答

お得な情報や生協からおすすめする商品について、より多くの皆様の目に留まるよう、同じ商品を重複して掲載する場合がございます。その点についてご理解頂ければと思います。しかしながら、カタログをご覧頂く中で、商品の重複掲載により混乱を招く点につきましては、頂いた声を真摯に受け止め、混乱を軽減する掲載の工夫を重ねてまいります。



組合員さんの声 プラゴミ削減に向けて、食品プラ包装、トレーの発砲スチロールは考え直すなど、より良い環境を残す取り組みをしてほしい。すべての食品での添加物や塩分表示、ウインナーなど発色剤の有無、アレルギー物質等、表示をわかりやすく、詳しく掲載してほしい。

回答

鳥取県生協では「鳥取県生協のSDGs アジェンダ」を策定し2030年に向けた行動指針の1つとして「環境のSDGs」を掲げ、使い捨てプラスチック削減の取り組みも進めています。よりよい環境を後生にも残せるよう、継続的に努力を積み重ねてまいります。



組合員さんの声 果物・野菜等で、傷みがあるものが混ざっていることがあります。組合員は現物を見て選ぶことができません。きちんとチェックしてほしい。

回答

今年度は特に、出荷産地での曇天・降雨の影響と急激な気温の上昇により、多くの農産品の品質に影響が生じています。これを踏まえて、生協入荷時の品質検品を強化していますが、中身の検品をすることは困難となり、外観につきましては職員で全量検品を実施してからお届けをしているところです。引き続き丁寧に商品の選果・検品を行ってまいります。また、産地に対しても生産管理になお一層注意を払うよう要請いたします。この度は、大変不快な思いをおかけしたことを深くお詫び申し上げます。上記対策を徹底させ、品質管理をより強化してまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願いいたします。



組合員さんの声 配送担当が変わると、配達時間が大きく変わり、時間通りに来たことはありません。配達時間を守ってほしい。

回答

職員の休暇等により別の職員が代走をして配達にお伺いする場合があります。配達時間については、遅れが発生する場合は、組合員さんへご連絡するよう義務付けていますが、この度は、行えていないことで大変ご迷惑をお掛けしました。今後は、再発防止のために地域担当者への指導含め配送の際の約束事（遅れが発生する際は連絡）を今一度徹底してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



組合員さんの声 子育て世代のさらなる応援で、赤ちゃんサポートの無料期間を延ばしてほしい。

回答

子育て世代への応援については、コープ赤ちゃんサポートクラブを設け、お子様が満1歳の誕生日を迎えられるまでにご登録いただくと、年間配達手数料を無料とし、お子さんが満1歳の誕生日を迎えるまで、ご希望のサポート商品を隔週で1品プレゼントさせていただいております。また、お子様が3歳を迎えるまでの手数料半額免除制度を設け、支援を充実させて頂いております。無料期間の延長につきましては、その他のサポート制度（シニアサポート、障がい者サポート、介護者サポート、免許証返納サポート）を含めて、生活支援の幅をより一層広げていけるよう、今後も努力を重ねて参りたいと思います。



組合員さんの声 高齢者・子育て世代向けのイベント企画、インスタ・アプリ・くらしのサポート総合窓口等の講座を開催してほしい。

回答

企画については、組合員さんのお役に立てるよう、頂いた声を参考にしながら、各部署・各地域の組合員活動拠点エリア会」とも連携しながら進めて参ります。様々な取り組みは毎月発行の「とりコープ」、ホームページ、Instagram等でご案内していますので、皆様のご参加もお待ちしています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



多くの皆様に、おしゃべりパーティーに参加し、たくさんの声を届けていただきありがとうございました。おしゃべりパーティーを通じて、これからも人と人とのつながり作りを応援しながら、頂いた声を受け止めて、より良い事業活動に活かしてまいります。次回のおしゃべりパーティーは2月26日(月)~3月1日(金)配布のチラシでのご案内を予定しています。